

銀座『THE NIIGATA』発バスツアー 第2弾

雪国の食文化と銀世界を望む「湯沢高原ロープウェイ」

Meet the People Vol.28 参加者アンケート（結果）



開催日： 2025.03.14（土）

行程： 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 発（7:00）

⇒ 農家レストラン 上田の郷（魚沼産コシヒカリと山菜・地場野菜を使った郷土料理の昼食。ぬか釜炊きの様子も見学）

⇒ 道の駅 南魚沼（魚沼産コシヒカリや名産品のお買い物）

⇒ 体験工房 大源太（新潟名物「笹団子」作り体験）

⇒ 湯沢高原ロープウェイ（眼下に広がる雄大な冬景色を眺めながら空中散歩）

⇒ 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 着（20:00頃）

参加費： 12,800円（税込）

企画： 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 催行： ハミングツアー（株KOKK）

参加者： 40名 回答者： 40名（回収率100%）

アンケート結果

Q. 性別

男性	4	10.0%
女性	36	90.0%
その他	0	

（注）%は回答者数40を母数としています。

Q. お住まい

東京都	20	50.0%
神奈川県	13	32.5%
千葉県	4	10.0%
埼玉県	3	7.5%

（注）%は回答者数40を母数としています。

Q. 年代

～10代	1	2.5%	72.5%
20代	1	2.5%	
30代	2	5.0%	
40代	2	5.0%	
50代	15	37.5%	
60代	14	35.0%	
70代	5	12.5%	
80代～	0		

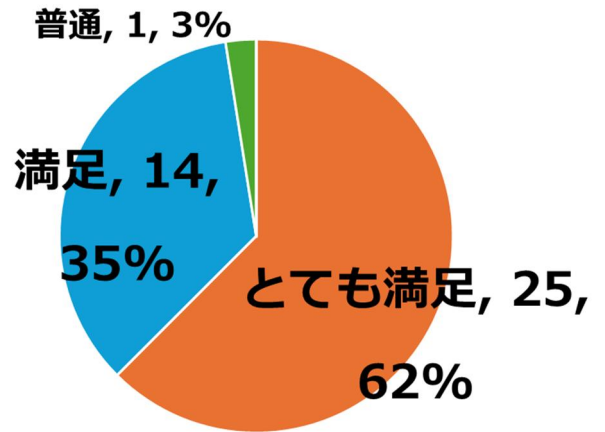
（注）%は回答者数40を母数としています。



Q. 銀座発着バスツアーはどのくらい満足されましたか。

とても満足	25	62.5%
満足	14	35.0%
普通	1	2.5%
やや不満	0	
極めて不満	0	

97.5%



(注) %は回答者数40を母数としています。

Q. あなた自身と新潟との関わりをお聞かせください。(複数選択可)

新潟出身である	12	30.8%
親族、友人が新潟出身である	12	30.8%
観光で新潟に行ったことがある	26	66.7%
仕事で新潟に行ったことがある	8	20.5%
推している人物、団体等が新潟に関係している	3	7.7%
特に関わりはない	5	12.8%
その他:	6	15.4%

(注) %は回答者数40を母数としています。

- ・お酒・食べ物がすき
- ・30年前リゾートバイトに
- ・父母が富山出身なので、毎回新潟を通過する。
- ・20代の頃、SKIツアーで訪れたことがあり、興味があった
- ・友人が一時期住んでいた

Q. 新潟についてどの程度知っているか

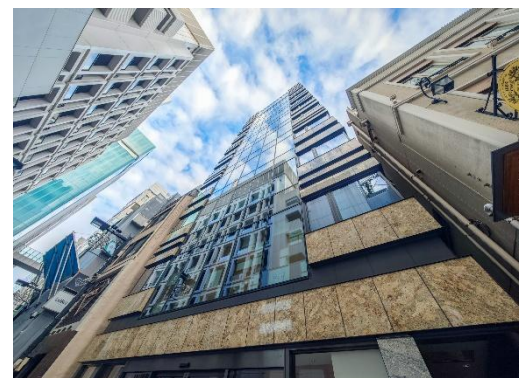
よく知っている	3	7.5%
人並みには知っている	11	27.5%
少しだけ知っている	20	50.0%
あまり知らない(県名と位置を知っている程度)	5	12.5%
何も知らない(県名のみ知っている程度)	1	2.5%

(注) %は回答者数40を母数としています。

Q. 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA を訪れた回数

まだ行ったことがない	21	52.5%
1回	2	5.0%
2~4回	8	20.0%
5~9回	5	12.5%
10回以上	4	10.0%

(注) %は回答者数40を母数としています。



Q. 今回のツアーを何でお知りになりましたか。

友人・知人・家族からのお誘い	9	22.5%
THE NIIGATAのSNS (FaceBook、Instagram、X、LINE)	8	20.0%
THE NIIGATAのホームページ	7	17.5%
Niecle (県観光協会) のメルマガ	5	12.5%
ハミングツアーのパンフレット・HP	5	12.5%
その他:	4	10.0%
THE NIIGATAの店頭 (チラシ、ポスター等)	1	2.5%
主催者・関係者からのお誘い	1	2.5%
県観光協会のSNS (FaceBook、Instagram、X、LINE)	1	2.5%

- ・記者発表資料
- ・トラベルズー
- ・メルマガ
- ・記憶なし

(注) %は回答者数40を母数としています。

Q. 参加した動機を教えてください。

炊き立てのコシヒカリを食べたかったから	25	62.5%
笹団子づくりを体験したかったから	23	57.5%
値段がお手頃だったから	20	50.0%
雪景色を見たかったから	13	32.5%
友人・家族等に誘われたから	13	32.5%
バスツアーが好きだから	10	25.0%
新潟県が好きだから	8	20.0%
南魚沼・湯沢が好きだから	6	15.0%
集合場所が銀座だったから	6	15.0%
その他:	6	15.0%
予定が空いていたので	4	10.0%
新潟県に行ったことがなかったから	2	5.0%

- ・お土産の「山家漬」が好きだから
- ・前回のバスツアーが楽しかったので
- ・日帰りで新潟に行けたから
- ・前回のバスツアーが満席だったため
- ・スキーばかりで、観光をしたことがなかったから
- ・行ったことがないエリアだったから

(注) %は回答者数40を母数としています。

平均値

Q. お食事の評価 (上田の郷での昼食)

4.85

Q. 体験の評価 (体験工房大源太での笹団子づくり)

4.85

Q. 見学の評価 (湯沢高原ロープウェイ山頂での冬景色)

4.425

5段階評価
(良くない1 ↔ 5 良い)

Q. バスツアーをきっかけとして新潟への関心が高まりましたか

とても高まった	20	50.0%
やや高まった	18	45.0%
変化なし	2	5.0%
やや下がった	0	
非常に下がった	0	

95.0%

(注) %は回答者数40を母数としています。



Q. 冬の新潟県を訪れたことがありましたか。

ある	29	72.5%
今回初めて	11	27.5%

(注) %は回答者数40を母数としています。



Q. 新潟県内で、訪れてみたい内容のリクエストをお聞かせください。

- ✓ 村上の鮭、長岡の花火大会、山菜づくし、キノコづくし、など
- ✓ 村上市 茶摘み体験、白根 たこ合戦、車がないと行くのが難しい場所に行けると嬉しいです！
- ✓ 鮭づくし、温泉、花火
- ✓ 村上、長岡
- ✓ 長岡花火をナマでゆったり見たい。
- ✓ 長岡の花火
- ✓ 花火、海鮮、温泉
- ✓ 「例の看板」ツアー（看板製作体験も）、佐渡へ行くツアー、とにかく村上牛を堪能するツアー
- ✓ 海の方にあまりいっていないのでそちらと、やはり花火。
- ✓ 大地の芸術祭、佐潟などの野鳥スポット（観察ツアーなどありましたら参加したいです。特に冬。）
- ✓ 十日町、村上、花火、鯨波
- ✓ ちんころ市
- ✓ 節季市（十日町）、高田ゴゼミュージアム、笹川流れ
- ✓ 体験、食べ物、大地の芸術祭
- ✓ 十日町
- ✓ 糸魚川のフォッサマグナミュージアム、棚田の養鯉場、観光列車の「海里」
- ✓ 春日山
- ✓ 上越、中越、下越をそれぞれ行ってみたい。
- ✓ 弥彦神社、佐渡ヶ島
- ✓ 北の方で海産物、酒蔵・ワイナリーめぐり
- ✓ 春の四重奏、花火、温泉、酒蔵（自力で行くのは難しいような立地）
- ✓ 酒蔵見学
- ✓ 酒蔵、新潟名物等
- ✓ 酒ぐらにも行きたい。おいしいもの食べたい。
- ✓ 酒蔵でのおつまみや試飲、買物
- ✓ 酒蔵めぐり
- ✓ 郷土料理作り体験、日本酒蔵、花火大会
- ✓ 山菜とり、金属づくり、発酵スポットめぐり、甘味やさんめぐり（江口のだんごの本店に行ってみたい）
- ✓ 地元の人ならではの情報による場所など
- ✓ のどぐろを食べたい
- ✓ 海の幸
- ✓ 海の幸
- ✓ 海の市場
- ✓ 雪あそび体験、かまくら
- ✓ 名産品、食事、体験、味噌作り等
- ✓ 祭り、食べ物
- ✓ 食べ物



Q. バスツアーで訪れた先で出会った住民へのメッセージをお寄せください。

- ✓ 心のこもった対応ありがとうございました。
- ✓ おいしいご飯が食べられてうれしかった。
- ✓ 皆さんの「郷土愛」「新潟をもっと知ってほしい」という気持ちが伝わりました。

- ✓ 訪れた場所での人々の温かさを感じました。おもてなしを頂きありがとうございました。炊き立てご飯美味しかったです。
- ✓ 地元の方の地元食材のランチがとても良かった。あの場所の味
♥ 笹団子作りも楽しくて、皆様ありがとうございます。おつけもののお土産もありがとうございます。
- ✓ お昼の暖かいおもてなしの心が沁みました。笹だんご作りはとても手ぎわが良く、気持ちの良い体験になりました。
- ✓ ユーモアあふれる方々ばかりで心温まる体験でした。
- ✓ みなさまいききとお仕事をされている姿に圧倒されました。食べ物や施設、文化情景を知ってから、体験したり味わったりすると、ただ「楽しかった」だけでは終わらない記憶と印象に残る体験になるのだと実感しました。ありがとうございました。
- ✓ とても良くしていただいてありがとうございました。
- ✓ ・ごはんの美味しさというものは、炊く人の人間味を含んでいると改めて思いました。
・笹団子が機械的に作られているものではなく、熟練な経験が生み出していると感じました。
- ✓ 各所で現地の方の話を聞いたことは、普通の旅にはないことなので、親近感が高まった。皆さん人柄の良い方ばかりで新潟のイメージ高まった。
- ✓ おいしいごはんありがとうございました。とてもおいしかったです。
- ✓ バスが着く時も去る時も笑顔で迎え見送ってくださりありがとうございます。
- ✓ バスが見えなくなるまで、手を振って見送って下さり嬉しかったです。
- ✓ どの場所でもあたたかく出迎えてくれて、とても楽しく過ごせました。
- ✓ 地元の食材を大切に美味しいものをこれからも作ってほしいです
- ✓ 上田の郷の方：美味しい料理をありがとうございます。野菜がおいしい！
体験工房の方：楽しく参加できました！
- ✓ 釜の説明が分かりやすく、コシヒカリおいしかった。笹団子作りは面白かった。
- ✓ 皆さんとてもフレンドリーで、気持ちよく対応して下さいあってうれしかったです。雪景色、食事、人、どれもよかったです。
- ✓ 毎冬お世話になってます。まだまだ来るのでよろしくお願いします。
- ✓ ていねいにいろいろと教えて下さってありがとうございます。又家族とも訪れたいと思っています。
- ✓ とても親切でした
- ✓ とても親切にしてくれてうれしいです。
- ✓ 楽しかったです
- ✓ 今朝、精米したばかりのコシヒカリ☆楽しみです。
- ✓ 気さくで明るく楽しくさせてもらい、ありがとうございました。
- ✓ 地元での素材を生かしたお料理や体験はとてもよかったです。炊きたてのお米は本当に美味しかったです！！
- ✓ 昼食で訪れた家田の郷の従業員の皆様に親切に質問に答えて頂き、新潟の山菜など珍しい食べ物をおいしく頂きました。
- ✓ いろいろな質問に真剣に答えて頂きありがたかったです。
- ✓ 上田の郷のお食事がおいしかったが、バスを最後まで見送ってくれたおもてなしも良かった。笹団子づくりは同じグループになった方達と協力してでき楽しかった。
- ✓ お食事処のお母さん方、おつけもの屋のお姉さん、笹だんご作りを指導して下さった方々、みなさんの郷土愛を感じて、あたたかい気持ちになりました。ありがとうございました。
- ✓ おだやかな方が多くいやされました。



Q. 今回のバスツアーで、思い出に残ったエピソードがあれば、教えてください。

- ✓ 大好きな山家漬の今成さんに会えて、「山家漬愛」を直接伝えることができ嬉しかったです。
- ✓ たきたてご飯
- ✓ 初 笹団子でした。見かけた事はありましたが、とても美味しかったです。初が出来立てホヤホヤはとてもぜいたくですね。
- ✓ 新潟の冬は雪が降ってなければ晴れ！
- ✓ 好きなものや関心が似ている近い年齢の方が多く、話が合い、銀座でも交流を深めたいと思いました。
- ✓ 自分のように1人参加の方が多く、食事や笹団子づくり体験でいろんなお客さんとお話しながら楽しく過ごせたのが嬉しかったです。ツアーならではの体験でした！
- ✓ むか釜炊きのお米はもちろん、料理が全て美味しかったです。笹団子作り体験は楽しくて美味しくて最高でした。
- ✓ 「あんも」という食べ物あるということ。今日の団子づくり体験を思い出しながら、家で「あんも」を作りたいと思いました。
- ✓ へぎそばのへぎが入れ物の名前だと知ったこと。
- ✓ 体験活動を通じて、他の参加者の方との交流も生まれて楽しいひとときとなりました。
- ✓ お食事の味付けが優しくとても美味しかったです。笹だんごづくりも面白かったです。
- ✓ 笹だんごづくりがとても楽しかった。
- ✓ 久しぶりのゲレンデ景色、楽しかったです。スキーじゃなくても行けることにびっくり。
- ✓ ごはんが炊けて蓋をあけるころ、ちょっと感動。ロープウェイ山頂も、雪がふったことも良かった。
- ✓ 板張りの外壁の家維持は大変かもしれませんが、佇まいが好きです。
- ✓ とにかく笹だんごがおいしかった
- ✓ 食事がとてもおいしかったです
- ✓ くまの毛皮をかぶれてうれしかった
- ✓ ごはん
- ✓ できたての笹団子おいしかったです。
- ✓ 普段食べないごはんがおいしくておかわりしました。
(ランチではごはん半分にしてもらう)
- ✓ お土産にいただく笹団子のひもかけがなかなか難しく、これからは、感心して感謝の気持ちで食べられそうです。
- ✓ 釜で炊いたお米や山菜のおいしさ、笹だんごがけっこう簡単につくれるのだという事など、体験できて楽しかった。
- ✓ 雪景色が美しく感動しました



Q. ご感想・ご意見など

- ✓ 今後の THE 新潟の活動を楽しみにしています。
- ✓ 2回目の参加です。今回は「お土産タイム」がしっかりあり、旬の山菜など買ったので良かったです。また参加したいです。
- ✓ 今回、冬の新潟を訪れて、感激しました。もう、残雪期で冬も終盤でしょうけれど、雪国の生活をかいまみて勉強になりました。細やかなお気遣いを頂きありがとうございました。
- ✓ 昨夏に佐渡に行って、とても良かった。あの素晴らしさはもっと世界へPRしてよいと思う。世界遺産だけじゃない魅力がたくさん！！
- ✓ 移動中の案内の頻度や時間などもちょうどよく、リラックスして参加できました！ありがとうございました！お買い物ももう少しあとの方の行程にあったら、おもいきり買ってうれ

しいかなと思いました！楽しいツアーをありがとうございました。人生初のツアー参加だったのですが、また参加してみたいなと思いました！

✓ 素晴らしい企画をありがとうございました。また参加したいと思います。

✓ (意見) ツアーのお客様から、道の駅で「おすすめの商品が知りたいのよね」と伺いました。話をした場面は、そばコーナーで、どのへぎそばがおいしいのかという話をしていた時でした。移動中に、定番お土産の紹介をしても良いかもしれない？と思いました。

(感想) 絶景が最高でした。

✓ 新潟県は広いのでまだまだ色々ありそうですが、銀座発でプランをつくるのはたいへんかと思いますがよろしく願います。

✓ よく練られたツアーで、関係の皆様おつかれさまでした。また縁がありましたら宜しくお願いします。

✓ これからも楽しい旅が続くよう祈っています。もう少し買い物したかったです。

✓ 運転士さん安全運転ありがとうございました！

✓ 添乗員の小出さんがとても気の効いた方でアナウンスも的確、分かりやすい。外では大きな声で皆に聞こえるようにしてくれました。朝、最初に車内のリクライニング、話し声の注意を言って下さったのも良かった。バスのドライバーさん運転上手でした。楽しい一日でした。ありがとうございました。

✓ 朝早かったですが、とても楽しく、思い出に残る1日となりました。ありがとうございました。

✓ NIIGATAにはおいしいものがたくさんあって楽しいです。また色々な企画に参加したいと思います。乱筆になりすみません。バスで字がおどります。

✓ 転職したら休みの調整が難しくなり、なかなか出かけられず久しぶりの新潟入りでした。すごく楽しかったです。実は明日は個人で清津峡行きます。新潟市のサポーター倶楽部入ってますが、県でもあるといいな。

✓ 夏も来てみたいのですが、個人でまわるには交通手段が不安

✓ 夕食まで付いているとうれしい。SAであと5-10分時間があれば

✓ とても楽しかったです。

✓ 車がないとなかなか楽しめないエリアなので、ワクワクしました。トイレ休けいをよく挟んでくれてほっとしました。

✓ トイレ休けいが賞味15分無い。到着前からスタートし15分後に着席は短すぎる。

✓ 高木館長と行く～とついていたツアーだったと思うので、もう少し個人とのからみがあったら尚良かったと思いました。バスツアーはとても楽しかったです。THE NIIGATAでも笹団子作り体験やってほしいです。

✓ 笹団子づくりは、ていねいに教えて頂き、実際にやってみると結びが難しくできあがった団子が笹からはみ出していたので、本当にきれいにつくるのは大変だと思いました。笹を用意して頂きありがとうございました。

✓ 同行者が急なキャンセルとなってしまう、ご迷惑をおかけしました。申し訳ありません。一人参加でも十分に楽しめる旅でした。新潟市に転勤となって一時期住んでいた友人が、新潟の人は天気が曇っていても晴れてると言うのに驚いたと言っていました。曇りが普通だからなんですね。



総括

- ✓ 97.5%が「満足」以上と回答し、特に「とても満足」が62.5%と高かった。
- ✓ 参加者は50～60代が72.5%を占め、女性が90%と多数を占めた。
- ✓ 居住地は、東京23区と横浜市・川崎市が82.5%を占めた。
- ✓ 回答者の52.5%が「THE NIIGATAに行ったことがない」と回答し、認知向上に寄与した。
- ✓ 参加理由は「炊き立てのコシヒカリを食べたかったから」が62.5%で、「笹団子作りを体験したかったから」が57.5%で、企画がニーズと合致した。
- ✓ 食事・体験の評価は5段階で4.85と高評価であった一方、見学の評価は4.425であった。
- ✓ 95%が「新潟への関心が高まった」と回答。
- ✓ 訪問先の住民による温かいおもてなしや人柄が高く評価され、新潟の魅力や郷土愛が強く伝わる結果となった
- ✓ 食や体験（炊き立てご飯、笹団子づくり等）を通じた“地域ならではのリアルな体験”が満足度と記憶に残る要因となった
- ✓ 参加者同士や地域の人々との交流が生まれ、再訪意向や継続的な関係づくりにつながる可能性が示された。

(参考)

Q. ツアー内容と料金はいかがでしたか。

もう少し高くても良い（15,000円くらい）	3	7.5%
妥当な金額だと思う（12,800円）	36	90.0%
もう少し安いほうが良い（10,000円くらい）	1	2.5%

(注) %は回答者数40を母数としています。

Q. 新潟県への旅行商品で、参加したい形態（移動手段・日数）を教えてください。

バス、日帰り	31	77.5%
バス、1泊2日	23	57.5%
新幹線&バス、日帰り	11	27.5%
新幹線&バス、1泊2日	13	32.5%

(注) %は回答者数40を母数としています。